

Praktische zaken

- De praktijk is geopend op dinsdag, woensdag en donderdag en is het best te bereiken via beveiligde mail (Zivver) of telefonisch (06-38091164). Het is niet mogelijk om contact op te nemen via whatsapp.
- De zittingen bij Breed Perspectief duren 45 minuten.
- Bij vakanties en ziekte regelt Breed Perspectief zo nodig vervanging bij een collega. In het gebouw waar Breed Perspectief gevestigd is werken andere collega's die betrokken zullen worden in het geval de praktijk plotseling tijdelijk of permanent gesloten wordt.
- Breed Perspectief biedt geen crisishulpverlening. Als uw behandelaar in acute situaties niet bereikbaar is, dient u contact op te nemen met uw huisarts (buiten kantoor tijden de Huisartsenpost / HAP) of met het jeugd- en gezinsteam: Oog voor thuis Alphen: www.oogvoorthuis.nl / buiten kantoor tijden: 088 900 4000.
- U dient een afspraak met Breed Perspectief ten minste 24 uur voor het tijdstip van de afspraak af te melden (kan ook in het weekend). In het geval van niet of te laat afzeggen van een afspraak (binnen 24 uur) worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Deze kosten worden niet vergoed.
- Nota's die rechtstreeks aan u worden gestuurd, dient u binnen 14 dagen te voldoen. Wanneer u de nota ondanks één of meer herinneringen nog niet heeft betaald, is Breed Perspectief genoodzaakt het bedrag via een deurwaarderskantoor te innen. De door hen gemaakte kosten komen voor uw rekening.

Kwaliteit

- Uw behandelaar is aangesloten bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en hanteert de bijbehorende Beroepscode voor Psychologen. <https://psynip.nl/clienteninformatie/>
- Waar mogelijk wordt in de behandeling (aanvullend) gebruik gemaakt van E-Health.
- Indien u / uw kind hiermee akkoord gaat, zal er bij de start en aan het einde van het behandeltraject een voor- en nameting gedaan worden m.b.v. een digitale vragenlijst.
- De behandeling kan te alle tijde eenzijdig door u beëindigd worden. Indien deze beëindiging tegen het advies van de behandelaar is, zal de behandelaar een inschatting maken van de ernst van de situatie en zo nodig contact hierover opnemen met uw huisarts en/of Oog voor thuis Alphen. Breed Perspectief verplicht zich u / uw kind tijdig door te verwijzen naar andere hulpverleners indien de behandeling niet toereikend is.
- Het kwaliteitsstatuut en privacystatement van Breed Perspectief zijn te vinden op de website of u kunt een uitdraai inzien op de praktijk.
- Meer informatie over kwaliteitsstandaarden voor de geestelijke gezondheidszorg: www.ggzstandaarden.nl

Kinderen en jongeren

- Om voor vergoeding van de behandeling van kinderen en jongeren in aanmerking te komen dient er, voorafgaand aan de start van de behandeling, een verwijzing te zijn verstrekt door Oog voor thuis (het jeugd- en gezinsteam van de gemeente Alphen) naar Breed Perspectief.
- Breed Perspectief heeft een overeenkomst afgesloten met de gemeente Alphen aan den Rijn voor Specialistische Jeugdhulp 2024. Met toestemming vindt er terugkoppeling plaats aan Oog voor thuis over de doelen (zoals vermeld in het gezinsplan) en behaalde resultaten.
- Breed Perspectief heeft voor behandeling van kinderen tussen 12 en 16 jaar toestemming nodig van zowel de jongere als van (bei)de ouder(s) met ouderlijk gezag. Voor de behandeling van kinderen jonger dan 12 jaar is toestemming nodig van (bei)de ouder(s) met ouderlijk gezag.

Volwassenen

- Voor de behandeling van volwassenen (vanaf 18 jaar) is er een schriftelijke verwijzing nodig van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist naar de Generalistische Basis GGZ met de vermoedelijke diagnose. De verwijzing blijft maximaal 9 maanden geldig.
- Breed Perspectief is aangesloten bij een aantal zorgverzekeraars. U dient vooraf bij uw zorgverzekeraar te informeren of Breed Perspectief een contract met heeft met uw verzekeraar:
 - In het geval dat Breed Perspectief is aangesloten bij uw verzekeraar, wordt de behandeling maandelijks rechtstreeks door Breed Perspectief bij de zorgverzekeraar gedeclareerd.
 - Wanneer Breed Perspectief geen contract heeft met uw zorgverzekeraar, ontvangt u de factuur na afloop van iedere maand. Deze nota dient u binnen 14 dagen te voldoen en kunt u daarna zelf indienen bij uw zorgverzekeraar.

- Bij zorgverzekeraars waar Breed Perspectief geen contract mee heeft krijgt u waarschijnlijk niet alle kosten vergoed. Daarom wordt u geadviseerd vooraf navraag te doen bij uw verzekeraar over de hoogte van de vergoeding.
- De vergoeding wordt door de verzekeraar in alle gevallen ingehouden op uw eigen risico.
- Zorgaanbieders zijn verplicht om het zorgvraagtype (ZT03, ZT04 of ZT05) en basis ggz-profiel (Basis Kort, Basis Middel of Basis Intensief) te registreren en te vermelden op de factuur aan de zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar levert deze gegevens gepseudonimiseerd aan bij resp. NZA / Zorginstituut. Het doel van het aanleveren van deze gegevens is om te kunnen bepalen of er sprake is van verzekerde zorg. Daarnaast kan er beleid op afgestemd worden. Breed Perspectief kan u een privacyverklaring overhandigen wanneer u hier bezwaar tegen heeft. Dit heeft geen invloed op de vergoeding van uw behandeling.
- Bij de behandeling van volwassenen heeft de zorgverzekeraar het recht om een dossiercontrole uit te voeren. Indien de controle betrekking heeft op de rechtmatigheid en doelmatigheid van de aanspraken van verzekerden, dient Breed Perspectief de zorgverzekering inzage te geven in uw dossier. Een controle door de zorgverzekeraar wordt ten minste 10 dagen van tevoren aan u gemeld door uw behandelaar.

Toestemming en privacy

- De behandelaar zal geheimhouding betrachten t.a.v. het dossier en verstrekte gegevens. Er wordt geen informatie verstrekt aan derden zonder uw toestemming en/of dat van uw kind (ouder dan 12 jaar). Alleen in het geval van levensbedreigende of mogelijk schadelijke situaties kan de geheimhouding moeten worden doorbroken. Dit zal altijd eerst met u / uw kind besproken worden.
- U heeft recht op inzage in en kopieën uit het dossier. Bij jongeren vanaf 12 jaar is van hen ook toestemming nodig. Jongeren hebben eveneens recht op inzage in en kopieën uit hun dossier.
- Het dossier wordt gedurende en na de behandeling afgesloten opgeslagen. Het dossier wordt 20 jaar bewaard (bij kinderen 20 jaar na het achttiende jaar van het kind), waarna het vernietigd wordt. U kunt eerder een schriftelijk verzoek indienen tot vernietiging van het dossier.
- I.v.m. belastingaangifte heeft *Van der Leden Administraties Belastingen* inzage in nota's en bankafschriften van Breed Perspectief. Van der Leden heeft eveneens geheimhoudingsplicht.

Wet- en regelgeving

- Breed Perspectief verleent zorg conform de AVG, de Wkkgz, de WGBO, de WBP en de Wet Meldplicht Datalekken. Informatie m.b.t. kinderen en jongeren: www.jadokterneedokter.nl
- De behandelaar identificeert u / uw kind bij het eerste contact en controleert het BSN, conform wettelijke verplichting. Daarbij wordt het type document en documentnummer genoteerd.
- Bij behandelingen van kinderen en jongeren is Breed Perspectief, conform de Jeugdwet en de Wet op het Centraal Bureau voor de Statistiek, wettelijk verplicht persoonsgegevens over uw kind (BSN, geboortedatum, geslacht, postcode) alsmede over de behandeling (verwijzer, type hulp, start- en einddatum) te verstrekken aan CBS. Gemeenten, ministeries en jeugdhulpaanbieders willen hiermee een beeld krijgen van het jeugdveld in Nederland.

Incidenten en klachten

- Iedereen die gebruik maakt van jeugdhulp kan contact opnemen met een vertrouwenspersoon voor vragen of klachten over jeugdhulp via www.jeugdstem.nl of 088 555 1000.
- Breed Perspectief heeft een procesbeschrijving voor het veilig melden, registreren en analyseren van (bijna)incidenten (VIM) met als doel hiervan te leren en deze in de toekomst te voorkomen. Meer informatie hierover kunt u opvragen bij uw behandelaar.
- Als u teleurgesteld bent of niet tevreden, kunt u hierover contact opnemen met uw behandelaar. Als we er samen niet uitkomen, kunt u uw huisarts vragen voor een doorverwijzing naar een andere psycholoog. Bent u van mening dat ik me niet aan de beroepscode heb gehouden dan kunt u contact opnemen met de beroepsverenigingen waarbij uw behandelaar is aangesloten:
 - Klachtenregeling Jeugd: Klachtenportaal Zorg (KPZ) <https://klachtenportaalzorg.nl/jeugdzorg/>
 - LVVP-klachtencommissie: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl>
 - College van Toezicht NIP: Postbus 9921, 1006 AP Amsterdam; <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>