

## Informatie behandeling algemeen

- Uw behandelaar bij Breed Perspectief zal u in alle fasen van de behandeling zoveel mogelijk informatie verstrekken over de procedure en behandeling. Breed Perspectief verricht geen handelingen zonder uw toestemming of dat van uw kind.
- Breed Perspectief verleent zorg conform de AVG, de Wkkgz, de WGBO, de WBP en de Wet Meldplicht Datalekken. Informatie m.b.t. kinderen en jongeren: [www.iadokterneedokter.nl](http://www.iadokterneedokter.nl)
- Breed Perspectief heeft voor behandeling van kinderen tussen 12 en 16 jaar toestemming nodig van zowel de jongere als van (bei)de ouder(s) met ouderlijk gezag. Voor de behandeling van kinderen jonger dan 12 jaar is toestemming nodig van (bei)de ouder(s) met ouderlijk gezag.
- De behandelaar identificeert u / uw kind bij het eerste contact en controleert het BSN, conform wettelijke verplichting. Daarbij wordt het type document en documentnummer genoteerd.
- De behandelaar zal geheimhouding betrachten t.a.v. het dossier en verstrekte gegevens. Er wordt geen informatie verstrekt aan derden zonder uw toestemming en/of dat van uw kind (ouder dan 12 jaar). Alleen in het geval van levensbedreigende of mogelijk schadelijke situaties kan de geheimhouding moeten worden doorbroken. Dit zal altijd eerst met u / uw kind besproken worden.
- U heeft recht op inzage in en kopieën uit het dossier. Bij jongeren vanaf 12 jaar is van hen ook toestemming nodig. Jongeren hebben eveneens recht op inzage in en kopieën uit hun dossier.
- Om voor vergoeding van de behandeling van kinderen en jongeren in aanmerking te komen dient er, voorafgaand aan de start van de behandeling, een verwijzing te zijn verstrekt door GO! voor Jeugd naar Breed Perspectief (kinderen / jongeren uit gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem). Breed Perspectief heeft als onderaannemer een raamovereenkomst afgesloten met GO! voor Jeugd. Op deze behandeling zijn de algemene voorwaarden van GO! voor Jeugd van toepassing. Er vindt terugrapportage en, indien nodig, overleg plaats door Breed Perspectief naar GO! voor Jeugd over de globaal behaalde resultaten (voortgang doelen, evt. complicaties en afronding van de behandeling). GO! voor Jeugd heeft het recht om een dossiercontrole uit te voeren.
- Bij behandelingen van kinderen en jongeren is Breed Perspectief, conform de Jeugdwet en de Wet op het Centraal Bureau voor de Statistiek, wettelijk verplicht persoonsgegevens over uw kind (BSN, geboortedatum, geslacht, postcode) alsmede over de behandeling (verwijzer, type hulp, start- en einddatum) te verstrekken aan CBS. Gemeenten, ministeries en jeugdhulpaanbieders willen hiermee een beeld krijgen van het jeugdveld in Nederland.
- Voor de behandeling van volwassenen (vanaf 18 jaar) is er een schriftelijke verwijzing nodig van uw huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Deze verwijzing blijft maximaal 9 maanden geldig. Het is verplicht om de zorgzwaartetyping en diagnose op uw factuur te noteren. Breed Perspectief kan u ondersteunen bij het indienen van bezwaar hiertegen.
- Breed Perspectief aangesloten bij een aantal zorgverzekeraars. U dient vooraf bij uw zorgverzekeraar te informeren of Breed Perspectief een contract met heeft met uw verzekeraar:
  - In het geval dat Breed Perspectief is aangesloten bij uw verzekeraar, wordt de behandeling maandelijks rechtstreeks door Breed Perspectief bij de zorgverzekeraar gedeclareerd.
  - Wanneer Breed Perspectief geen contract heeft met uw zorgverzekeraar, ontvangt u de factuur na afloop van iedere maand. Deze nota dient u binnen 14 dagen te voldoen en kunt u daarna zelf indienen bij uw zorgverzekeraar.
  - Bij zorgverzekeraars waar Breed Perspectief geen contract mee heeft krijgt u waarschijnlijk niet alle kosten vergoed. Daarom wordt u geadviseerd vooraf navraag te doen bij uw verzekeraar over de hoogte van de vergoeding.

- De vergoeding wordt door de verzekeraar in alle gevallen ingehouden op uw eigen risico
- Bij de behandeling van volwassenen heeft de zorgverzekeraar het recht om een dossiercontrole uit te voeren. Indien de controle betrekking heeft op de rechtmatigheid en doelmatigheid van de aanspraken van verzekerden, dient Breed Perspectief de zorgverzekering inzage te geven in uw medisch dossier. Een controle door de zorgverzekeraar wordt ten minste 10 dagen van tevoren aan u gemeld door uw behandelaar.
- I.v.m. belastingaangifte heeft *Van der Leden Administraties Belastingen* inzage in nota's en bankafschriften van Breed Perspectief. Van der Leden heeft eveneens geheimhoudingsplicht.
- Indien u hiermee akkoord gaat, zal er bij de start en aan het einde van het behandeltraject een voor- en nameting gedaan worden m.b.v. een digitale vragenlijst. Na afloop ontvangt u ook een vragenlijst over uw tevredenheid over de behandeling.
- De behandeling kan te alle tijde eenzijdig door u beëindigd worden. Indien deze beëindiging tegen het advies van de behandelaar is, zal de behandelaar een inschatting maken van de ernst van de situatie en zo nodig contact hierover opnemen met uw huisarts en/of GO! voor jeugd. Breed Perspectief verplicht zich u / uw kind tijdig door te verwijzen naar andere hulpverleners indien de behandeling niet toereikend is.
- Het dossier wordt gedurende en na de behandeling afgesloten opgeslagen. Het dossier wordt 20 jaar bewaard (bij kinderen 20 jaar na het achttiende jaar van het kind), waarna het vernietigd wordt. U kunt eerder een schriftelijk verzoek indienen tot vernietiging van het dossier.
- De zittingen bij Breed Perspectief duren 45 minuten. De praktijk is geopend op dinsdag, woensdag en donderdag (di Alphen; wo Nieuwkoop; do beeldbellen) en is het best te bereiken via beveiligde mail (Zivver) of telefonisch (06-38091164). I.v.m. de AVG is het *niet* mogelijk om contact op te nemen via whatsapp of sms.
- Breed Perspectief biedt geen crisishulpverlening. Als uw behandelaar in acute situaties niet bereikbaar is, dient u contact op te nemen met uw huisarts (of buiten kantoor tijden de Huisartsenpost / HAP) of met de betrokken screener van GO! voor Jeugd. Bij vakanties en ziekte regelt Breed Perspectief zo nodig vervanging bij een collega in Alphen a/d Rijn of Nieuwkoop. In het gebouw waar Breed Perspectief gevestigd is werken andere collega's, die betrokken zullen worden in het geval de praktijk plotseling tijdelijk of permanent gesloten wordt.
- U dient een afspraak met Breed Perspectief ten minste 24 uur voor het tijdstip van de afspraak af te melden (ook in het weekend). In het geval van niet of te laat afzeggen van een afspraak (binnen 24 uur) wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Deze kosten bedragen € 47,50 en zijn niet declareerbaar.
- Uw behandelaar is aangesloten bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en hanteert de bijbehorende Beroepscode voor Psychologen. [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl). Het kwaliteitsstatuut en privacystatement van Breed Perspectief kunt u inzien via een link op de website of u kunt een uitdraai inzien op de praktijk.
- Voor eventuele klachten over de behandeling of bejegening door uw behandelaar, wordt het op prijs gesteld als u zich in eerste instantie richt tot Breed Perspectief. U kunt ook een klacht indienen bij het College van Toezicht van het NIP: Postbus 9921, 1006 AP Amsterdam. Op de website van het NIP kunt u meer informatie vinden: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl). Bij eventuele klachten of geschillen over Paula Breed of de behandeling kunt u ook terecht bij LVVP-klachtencommissie: [lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/](http://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/). De geschillenregeling is hier te vinden: [klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl](mailto:klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl)
- Breed Perspectief heeft een procesbeschrijving voor het veilig melden, registreren en analyseren van (bijna)incidenten (VIM) met als doel hiervan te leren en deze in de toekomst te voorkomen. Meer informatie hierover kunt u opvragen bij uw behandelaar.