

Kwaliteitsstatuut GGZ – Breed Perspectief

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam Praktijk	Breed Perspectief
Naam regiebehandelaar	Paula Breed
Praktijkadres	Wilhelminalaan 2 405 ED, Alphen aan den Rijn
Telefoonnummer	06-38091164
E-mailadres	info@breed-perspectief.nl
KvK nummer	27323514
Website	www.breed-perspectief.nl
BIG-registraties	GZ-psycholoog, 19061375725
Overige kwalificaties	VGct, NIP, NVO, EMDR
Basisopleiding	Orthopedagogiek
AGB-code praktijk	94056879
AGB-code persoonlijk	94007883

2. Werkzaam in

Generalistische basis GGZ.

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm,):

Informatie zoals op website aangegeven. Klachtgebieden: emotionele problemen, zoals depressieve klachten of angsten, adoptie- en hechtingsproblemen, leren omgaan met lichamelijk onbegrepen klachten, chronische pijn of vermoeidheid, traumaverwerking, gedragsproblemen, zoals prikkelbaar, impulsief of agressief gedrag, ADHD, autisme spectrum stoornissen.

Specifieke doelgroep: kinderen en jongeren.

Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, mindfulness, EMDR, symbooldrama.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden: Paula Breed, Gezondheidszorgpsycholoog BIG 19061375725.

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en);
Collega psychologen en –psychotherapeuten;
Ggz-instellingen.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met:

Karin Mydosh, psychotherapeut 49066963116 en GZ psycholoog 29066963125
Mandy Niels, psychotherapeut 09049001216 en GZ psycholoog 99049001225
Eva Huiskamp, GZ-psycholoog
Jacomine te Veldhuis, psychotherapeut
Alphense Kind-en jeugd (AKJ) netwerk
Huisartsenpraktijk Prelude en Lupine
Thirza Douglas, psychosomatisch fysiotherapeut
Agniese Leeuwenburg, psychosomatisch oefentherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft.

Overleg over diagnostiek en behandeling (intervisie), verwijzingen (op- en afschaling), samenwerking, medicatie en consultatie (second opinion).

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij:

Informatie behandeling (verstrekt in bijlage per mail bij aanmelding): Breed Perspectief biedt geen crisishulpverlening. Als Paula Breed in acute situaties niet bereikbaar is, dient u contact op te nemen met uw huisarts (of buiten kantoortijden de Huisartsenpost / HAP).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH? Nee, omdat bij aanmelding al aangegeven wordt welke voorzieningen aanwezig zijn voor zorg in crisis en buiten kantooruren (zie boven).

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Multizorg, CZ-groep, DSW, De Friesland.
Informatie op website: <http://www.breed-perspectief.nl/tarieven.html>

7. Behandel tarieven

7a. Ja, ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website.

7b. Ja, ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg, het OZP-tarief, gepubliceerd op mijn website.

7c. Ja, ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

7d. Ja, ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show gepubliceerd op mijn website.

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en no-show tarief: <http://www.breed-perspectief.nl/tarieven.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging: Intervisie, bij- en nascholing, de beroepscode van mijn beroepsvereniging.

Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep: https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij:

Informatie behandeling (verstrekt per mail bij aanmelding): voor eventuele klachten over de behandeling of bejegening door Paula Breed, wordt het op prijs gesteld als u zich in eerste instantie richt tot Breed Perspectief. U kunt ook een klacht indienen bij het College van Toezicht van het NIP: Postbus 9921, 1006 AP Amsterdam.

Op de website van het NIP kunt u meer informatie vinden: www.psynip.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij LVVP. De geschillenregeling is hier te vinden: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

Mandy Niels (Vista Nova), Eva Huiskamp (Huiskamp therapie en coaching) en Jacomine te Veldhuis (Psychotherapiepraktijk Alphen): Wilhelminalaan 2 2405 ED Alphen aan den Rijn.

Norma van Maaren en Karin Mydosh (Praktijk MOOD): Baronie 54 2404 XG Alphen aan den Rijn.

10b. Ja, ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten.

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link (en kunnen deze telefonisch opvragen): <http://www.breed-perspectief.nl/index.html>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld:

Paula Breed staat de cliënt te woord bij aanmelding. Op dat moment wordt een korte screening gedaan, gevraagd wie de zorgverzekeraar is (informatie verstrekt indien Paula Breed geen contract heeft met de betreffende zorgverzekeraar) en de wachttijd genoemd. Indien nodig verwijst Paula Breed direct door naar een praktijk met een kortere wachttijd, die wél een contract met de betreffende verzekeraar heeft of met meer expertise op het gebied van de klachten van de cliënt. Indien passend en gewenst wordt alvast een afspraak ingepland over een x aantal weken (na de wachttijd). Paula Breed is verantwoordelijk voor het contact met de cliënt gedurende de wachttijd. Paula Breed doet de intake en behandeling van alle cliënten binnen Breed Perspectief.

12b. Ja, ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid).

13. Diagnostiek

13a De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

Paula Breed, GZ-psycholoog.

13b. Nee, er zijn geen andere betrokkenen bij het diagnostisch proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

Paula Breed, GZ-psycholoog.

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

Paula Breed, GZ-psycholoog.

14c. Ja, de patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt).

14d. Ja, bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft.

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Paula Breed stelt samen met de cliënt een behandelplan op, dit wordt tussentijds (indien nodig meerdere keren) en bij afronding geëvalueerd. Aan de cliënt wordt een kopie van het behandelplan aangeboden. Er wordt mondeling en soms schriftelijk informatie verstrekt aan cliënt en indien gewenst diens naasten over diagnose en behandeling.

Bij behandeling van kinderen en jongeren worden ouders bij voorkeur bij intake en behandelplan betrokken in een persoonlijk gesprek. Tevens worden ouders, indien gewenst, uitgenodigd bij

evaluatiemomenten. Soms wordt er naast een individuele behandeling van het kind / de jongere aan ouders ouderbegeleiding aangeboden. Op alle momenten dat ouders betrokken worden, wordt de informatieverstrekking aan ouders met het kind / de jongere vooraf doorgenomen en wordt om toestemming gevraagd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord: Behandelplan en evaluatie daarvan, ROM (BSI, CBCL, YSR, BDI) bij start en einde.

14g. Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor circa twee maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier: Vast onderdeel in het gesprek en (in gesprek) bij evaluatiemomenten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ja, ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen.

15b. Ja, de verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt.

15c. Ja, als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt.

III. Omgang met patiëntgegevens

16. Omgang met patiëntgegevens

16a. Ja, ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

16b. Ja, in situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle).

16c. Ja, ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS.

IV. Ondertekening

Naam	Paula Breed
Plaats	Alphen aan den Rijn
Datum	26 oktober 2016

Ja, ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.